

INFORAD

partageons la route en toute sécurité

ASSISTANTS D'AIDE À LA CONDUITE AVERTISSEURS DE DANGERS COMMUNAUTAIRE



Enregistrer et mettre
à jour son INFORAD

V 3.2

N°Support 01 86 266 223

Coût d'un appel local

Nous vous remercions d'avoir choisi **INFORAD**. Le moment est venu pour vous d'enregistrer votre appareil.

Ce petit manuel a été conçu pour vous permettre un enregistrement rapide et sans souci. Si toutefois vous rencontrez toujours des problèmes, merci de contacter notre support technique au 01 86 266 223 (appel local) ou par mail à support@inforad.net

! ATTENTION : les schémas et copies d'écrans, présentés ici, ne sont pas contractuels et peuvent être soumis à des modifications. La procédure d'enregistrement ne devrait pas être modifiée pour autant.

1 - ACCÉDEZ À VOTRE ESPACE CLIENT

Rendez-vous sur la page d'accueil de notre site internet, <http://www.inforad.eu> et cliquez sur la zone en bas à gauche portant la mention «*Votre espace client Ci ou Smart*» pour accéder au portail **INFORAD** (Fig.1).



Fig.1

2 - CRÉEZ VOTRE COMPTE CLIENT

Si vous avez déjà créé votre compte Client, munissez vous de vos identifiants et cliquez sur «*Accédez à votre compte*» (Fig.2) pour vous y rendre, puis passez directement au **Chapitre 3**.

! ATTENTION : les informations contenues dans votre compte client sont différentes de celles fournies lors d'une éventuelle inscription au club Inforad. Vous devez donc suivre les étapes suivantes afin de pouvoir accéder à votre compte Client.



Fig.2

Remplissez entièrement le formulaire, puis cliquez sur le bouton « Valider » (Fig.3).
Note: Si vous êtes un particulier, inutile de saisir de numéro de TVA.

INSCRIPTION

Merci de saisir les informations ci-dessous ainsi que les identifiants souhaités

Identifiant:
Mot de passe:
Confirmation mot de passe:
Civilité:
Nom:
Prénom:
Date de naissance: Jour Mois Année
Statut au regard de la TVA:
Adresse:
Code postal:
Ville:
Pays:
Etat/Région:
Téléphone:
Portable:
e-mail:
Numéro de TVA (N.C.):

Saisissez les caractères ci-contre

 Rafraîchir

Fig.3

En fin de formulaire, pour des raisons de sécurité, vous êtes invités à taper des lettres lues dans un pictogramme. Si vous n'arrivez pas à lire le pictogramme, cliquez sur le bouton « Rafraîchir » afin d'en faire apparaître un nouveau.

Un email vous demandant de confirmer votre adresse email est alors envoyé. Un message apparaît alors sur l'écran vous indiquant l'envoi de l'email: cliquez sur le bouton « Continuer ».

Si vous ne retrouvez pas cet email, merci de vérifier dans votre boîte de courriers indésirables. Si vous ne le trouvez toujours pas, alors il faut le signaler par mail à inforadci-noreply@inforad.net.

Cliquez sur le lien situé dans l'email pour validation. Un message de confirmation d'email apparaît. Cliquez sur « Continuer ».

Une fois revenu sur le portail, vous devez vous reconnecter à votre compte en utilisant vos identifiants personnels.

3 - ENREGISTREZ VOTRE INFORAD COMMUNICANT

Une fois connecté sur votre compte INFORAD, vous pouvez alors procéder à l'enregistrement de votre appareil en cliquant sur « Enregistrez un nouvel appareil » (Fig.4).

MON COMPTE INFORAD Déconnexion

Identifiant:
e-mail:
Tél:

Service de messagerie:
• Recevoir sur votre site

Mon compte

- Modifier mes informations personnelles
- Afficher ma liste d'appareils

Mon INFORAD 

- Enregistrer un nouvel appareil

INFORMATIONS PERSONNELLES

Identifiant:
Civilité:
Nom:
Prénom:
Date de naissance: Jour Mois Année
Statut au regard de la TVA:
Adresse:
Code postal:
Ville:
Pays:
Etat/Région:
Téléphone:
Portable:
e-mail:

CONTACTER LE SUPPORT
0 826 100 633

Mentions Légales
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Fig.4

Si vous ne l'avez pas déjà fait, téléchargez **Inforad Ci Manager** en cliquant sur le bouton «Télécharger» (Fig.5)



Fig.5

i **NOTE:** Si vous possédez le navigateur Mozilla Firefox, le fichier *InforadCiManager.exe* sera enregistré dans le votre dossier «Mes Documents» et un dossier «Téléchargement» contenant *Inforad Ci manager* sera créé.

! **ATTENTION:** certains navigateurs vous avertissent que le téléchargement peut-être dangereux et attendent votre accord. Cliquez alors sur «ok» ou «télécharger».

4 - MISE À JOUR DU CI

Une fois téléchargé, exécutez *InforadCiManager.exe* en double cliquant dessus. Mettez votre **INFORAD** sous tension et laissez le arriver jusqu'à l'affichage de l'écran principal (Fig.6).



Fig.6

Il est fortement recommandé de désactiver temporairement votre antivirus avant de connecter votre appareil.

Connectez le **Ci** à la prise USB de votre ordinateur. L'écran de votre **Ci** vous indique que la connexion USB est établie (Fig.7).



Fig.7

Cliquez sur «Lancer la détection» (Fig. 8).



Fig.8

ATTENTION: si Inforad Ci Manager vous indique comme statut «Non identifié», il vous faudra faire un reset de l'appareil en suivant ces quelques points:

- Quittez Inforad Ci Manager
- Laissez votre appareil allumé et débranchez-le de votre ordinateur
- Sous l'appareil (cf schéma), à l'aide d'une pointe (ex: trombone) enfoncez légèrement le bouton de reset de l'appareil.
- **Attention de ne pas confondre avec le micro de l'appareil situé juste sous l'écran de celui-ci. Vous risquez d'endommager gravement votre CI.**
- Une fois fait, relancez Inforad Ci Manager, connectez l'appareil à votre ordinateur et cliquez à nouveau sur «Lancer la détection».
- Votre appareil devrait passer en statut «Disponible», si ce n'est pas le cas merci de bien vouloir contacter le support technique.



Si votre appareil n'a jamais été enregistré, **Inforad Ci Manager** vous propose de le faire, vous devrez alors renseigner l'identifiant et le mot de passe que vous avez créé précédemment pour votre compte client (Fig.9).

Vous pouvez si vous le souhaitez donner un nom à votre **INFORAD** communicant.

Cliquez enfin sur « valider l'enregistrement »



Fig.9

S'il existe une version plus récente du logiciel interne (Firmware), ou de la cartographie de votre **INFORAD**, **Inforad Ci Manager** vous le signalera et procédera à leur mise à jour (Fig. 10), dans le cas contraire vous aurez le message « *Votre appareil est à jour* ».

Durant la mise à jour, suivez scrupuleusement les instructions à l'écran, **Inforad Ci Manager** vous demandera peut être de débrancher puis de rebrancher votre **appareil**.



Fig.10

Une fois à jour, le logiciel vous demandera d'éjecter votre **INFORAD** sans l'éteindre et sans fermer **Inforad Ci Manager** (Fig. 11).

Débranchez alors votre **INFORAD**. Celui-ci redémarre automatiquement et met à jour son logiciel interne, un bandeau rouge apparaît sur l'écran du **Ci** ou **Smart** avec le message : « *mise à jour en cours, n'éteignez pas votre appareil* ». Laissez le faire jusqu'à l'apparition de l'écran final accompagné de l'alerte vocale : « *Inforad la route en toute sécurité* ».



Fig.11

i NOTE: Pour débrancher votre appareil, utilisez la procédure standard d'éjection de périphérique USB de votre ordinateur, barre de tâches, zone notification en bas à droite de votre écran).

Votre **INFORAD** est maintenant à jour et prêt à l'emploi. Toutefois, afin d'être en complète conformité avec les exigences gouvernementales telles que stipulées dans le protocole du 28 juillet 2011, vous devez imprimer, et conserver avec votre appareil, votre certificat de conformité.

5 - EDITION DU CERTIFICAT DE CONFORMITÉ

Afin d'obtenir votre certificat de conformité, veuillez rebrancher votre appareil à votre ordinateur, cliquez ensuite sur le bouton « Relancer la détection » à l'écran.

Vous aurez alors un nouvel écran vous proposant d'éditer votre certificat de conformité en cliquant sur le bouton « Télécharger le document » (Fig.12).



Fig.12

Une fois le certificat téléchargé, **Inforad Ci Manager** vous proposera de l'ouvrir afin de l'imprimer et vous indiquera à quel endroit le document est enregistré sur votre ordinateur (Fig.13).



Fig.13

Vous êtes fin prêt à utiliser votre avertisseur de dangers INFORAD en toute sécurité. Veuillez vous référer au manuel d'utilisation disponible sur notre site internet www.inforad.eu afin de bien comprendre le fonctionnement de votre appareil.

 **Note: N'oubliez pas de retirer la pastille en plastique sous la batterie de la télécommande afin de pouvoir vous en servir.**

6 - DERNIERES VÉRIFICATIONS

Pour finir, vérifiez la bonne fin de l'enregistrement en vous rendant sur la page «*Mon compte*» de votre espace client (www.inforadci.com):

- Le nom de votre appareil doit apparaître en bas à gauche dans le cadre mes inforad (Fig. 14).

The screenshot shows the 'MON COMPTE INFORAD' interface. At the top, there is a 'Service de messagerie' section with a 'Retourner sur notre site' link. Below this, there are two dropdown menus: 'Mes compte' and 'Mes INFORAD'. The 'Mes INFORAD' menu is open, showing 'Enregistrer un nouvel appareil' and 'INF CI: 0_000'. The main content area is titled 'ENREGISTREMENT D'APPAREILS' and contains the following text: 'L'enregistrement d'un appareil se fait par le biais du logiciel Inforad CI Manager', 'Inforad CI Manager', 'Ce logiciel permet d'activer votre appareil Inforad CI', 'Il doit être installé et en cours d'installation sur votre ordinateur avant le lancement de votre appareil', and 'En cas de soucis, il est possible de contacter le service client de Inforad à l'adresse: service.client@inforadci.com'. Below this text is a 'Liste des appareils affectés' table with a 'Rafraîchir' button and a '1 / 1' indicator. On the right side, there are links for 'CONTACTER LE SUPPORT', '0 826 100 823', 'MENTIONS LÉGALES', and 'CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE'.

Fig.14

- En cliquant sur le lien «*afficher ma liste d'appareils*», apparaissent toutes les caractéristiques de votre appareil (Fig. 15).

The screenshot shows the 'MON COMPTE INFORAD' interface. At the top, there is a 'Service de messagerie' section with a 'Retourner sur notre site' link. Below this, there are two dropdown menus: 'Mes compte' and 'Mes INFORAD'. The 'Mes INFORAD' menu is open, showing 'Enregistrer un nouvel appareil' and 'INF CI: 0_000'. The main content area is titled 'MON APPAREIL' and contains the following information: 'Type d'appareil: Inforad CI', 'Statut: Enregistré', 'INFAD: 317440112014442', 'Date d'acquisition: 10/05/2016', 'Lieu d'acquisition: Agues-morles', 'Pays d'acquisition: France', 'RTT d'appareil: 10', and 'Nom de l'appareil: 10000'. On the right side, there are links for 'CONTACTER LE SUPPORT', '0 826 100 823', 'MENTIONS LÉGALES', and 'CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE'.

Fig.14

Site Internet: <http://www.inforad.net>
Contact: support@inforad.net
Support technique: support@inforad.net

► N°Support 01 86 266 223

Coût d'un appel local